

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 療育園 きらめき 保護者等数(児童数) 6名 回収数 3 割合 50%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0	明るくて十分なスペースだと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	1	不定期と聞いているが専門職(PT・OT)がいるのが嬉しい。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	0	バリアフリーだと思う。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	2	1	0	0	悩んでいることに取り組んでくれていると思う。	よりよい支援にしていきたいよう努力していきたいと思います。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0	楽しみながら身体を動かせるようにされている。	工夫していきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	1	きょうだい児と交流ができた聞いて嬉しい。	コロナが落ちたら交流する機会を作りたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1	0	0	たくさんお話してもらっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1	0	0	送迎の時に話してもらっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	0	家での食事の様子を見てもらった。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	2	コロナ感染予防で出来ていないと思う。	予定がありましたが、コロナのため開催できていません。落ち着いたら開催をしたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	2	0	1	何か気になることがあった時は、送迎時にお話し対応されていると感じている。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1	0	0	話しやすいと感じています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	0	0	年度末に活動の写真をもらっているが、会報・ホームページでの発信はないと思う。	積極的に行っていないため検討していきたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	3	0	0	0	大丈夫だと思う。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	0	1	契約時に説明があったと思う。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	0	定期的に行われているかはわからない。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0	ニコニコで帰ってくるの嬉しい。	
	18 事業所の支援に満足しているか	2	1	0	0	子どもの気持ちを考えられる。明るく接してくれるので嬉しい。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。